

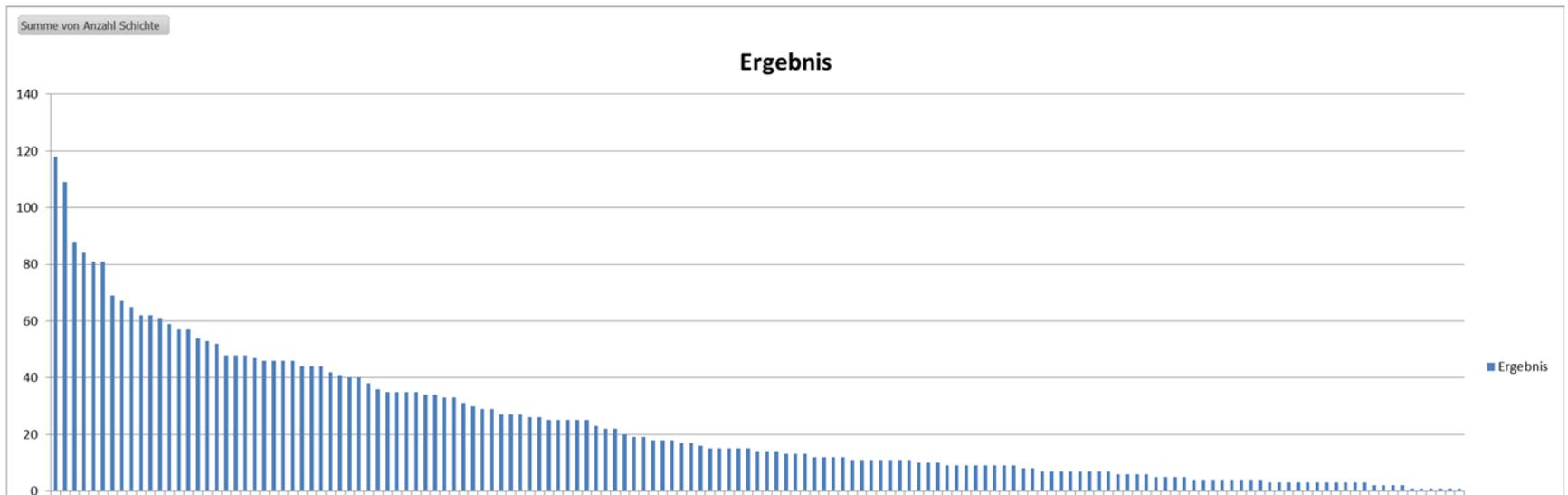
Schichten und E-Mail Kommunikation im Lagezentrum

Schichtplan und E-Mails im
Lagepostfach Jan bis August 2020

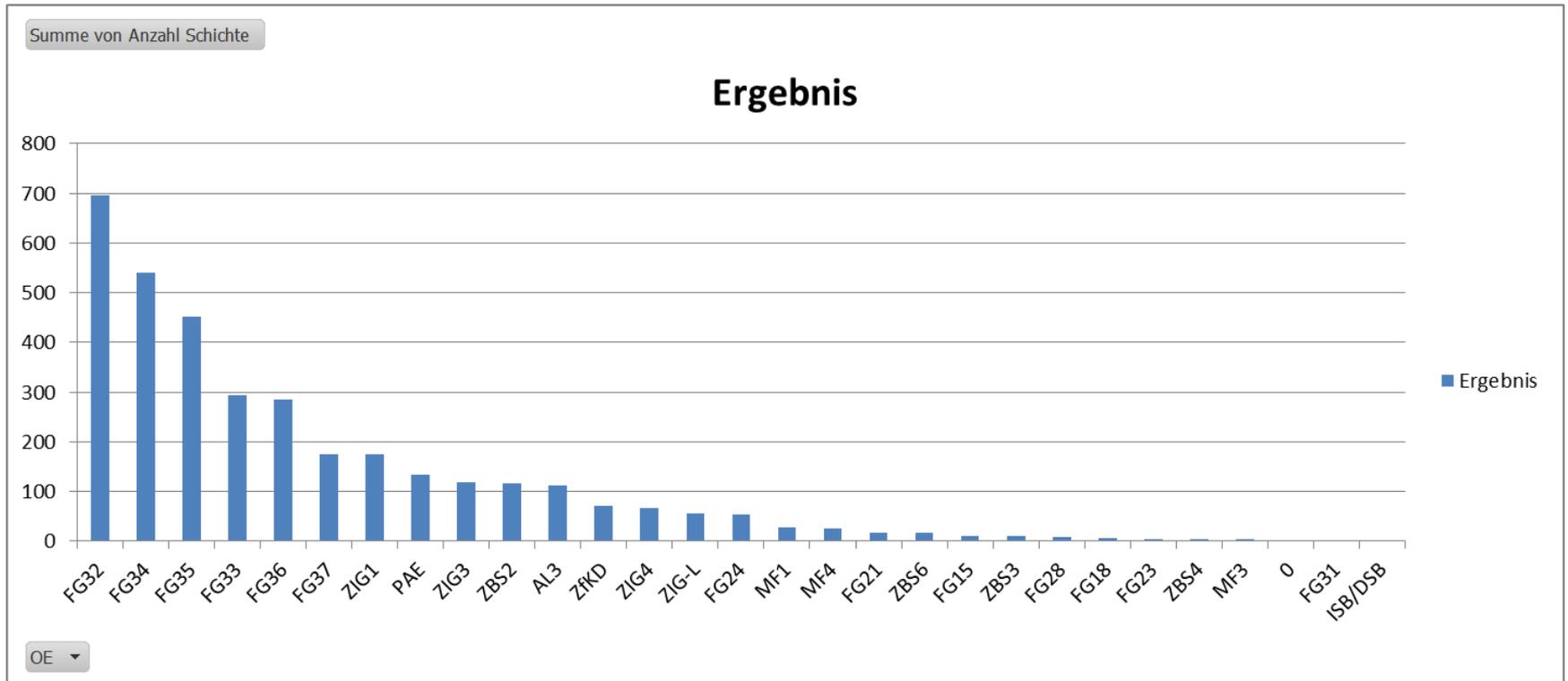
Schichten

- 3.481 Schichten im Lagezentrum-Schichtplan erfasst
- Knapp 150 Mitarbeitende beteiligt
 - Durchschnitt: 24 Schichten/ Person
 - Median: 15 Schichten
 - Spanne: 1- 118/ Person

Verteilung der Anzahl Schichten/ Person



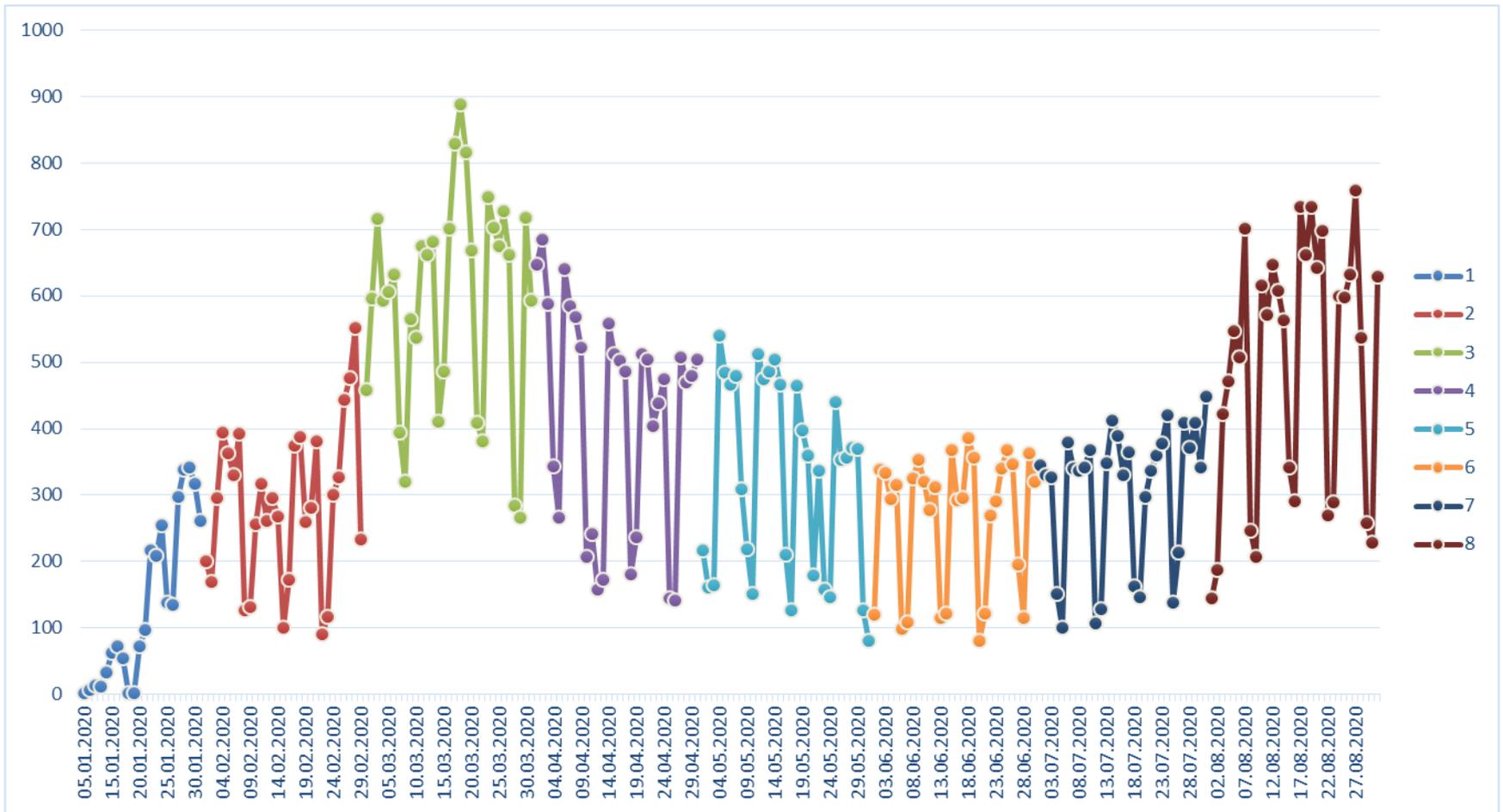
Verteilung der Anzahl Schichten / OEs



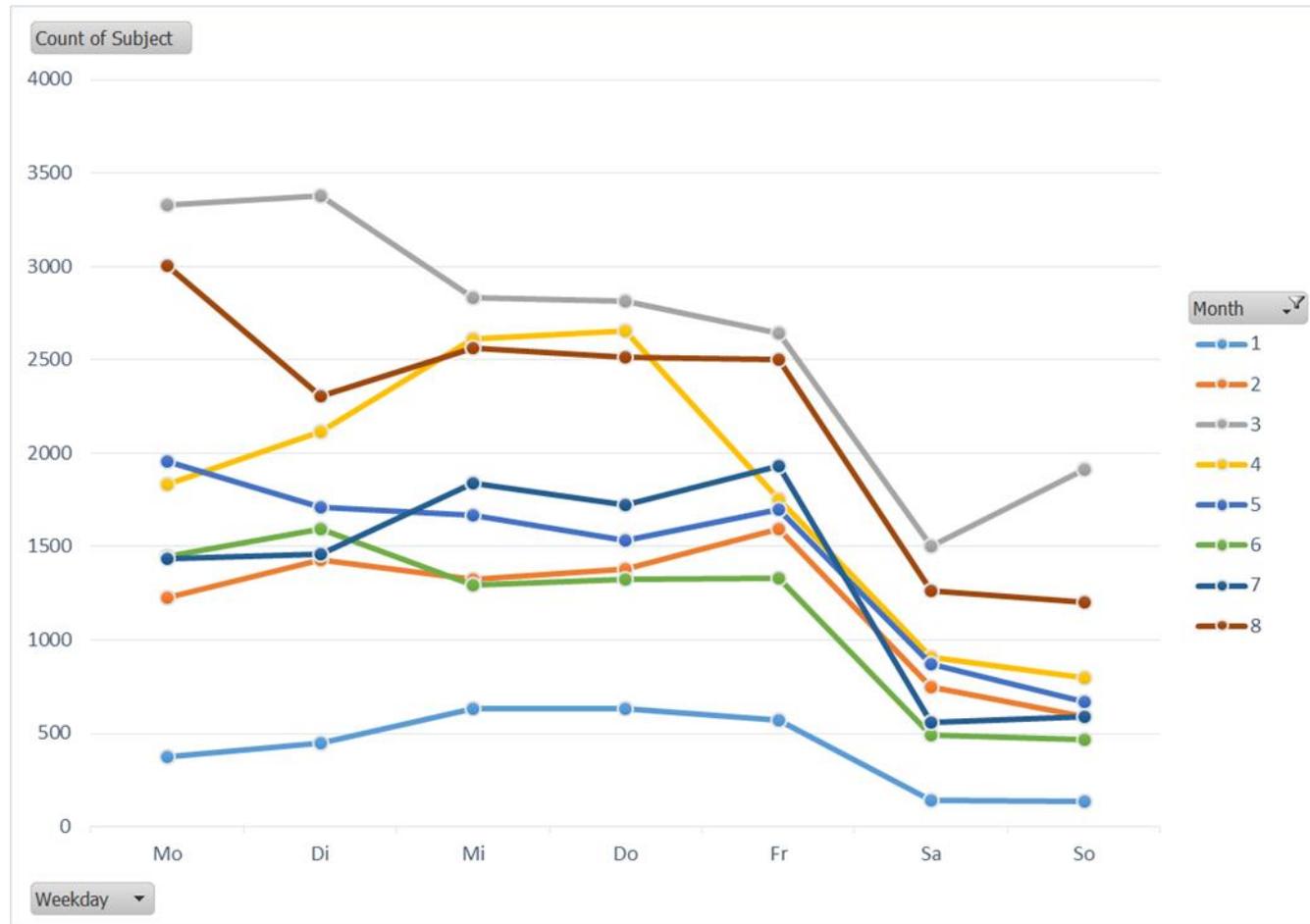
Überblick über E-Mail Kommunikation

- Ca. 87.200 E-Mails
 - (bis 3.9.2020)
 - ca. 29.300 gesendet
 - (ncov-Lage@rki.de selbst Absender)
 - Ca. 57.900 empfangen
 - (andere Absender als ncov-lage@rki.de)

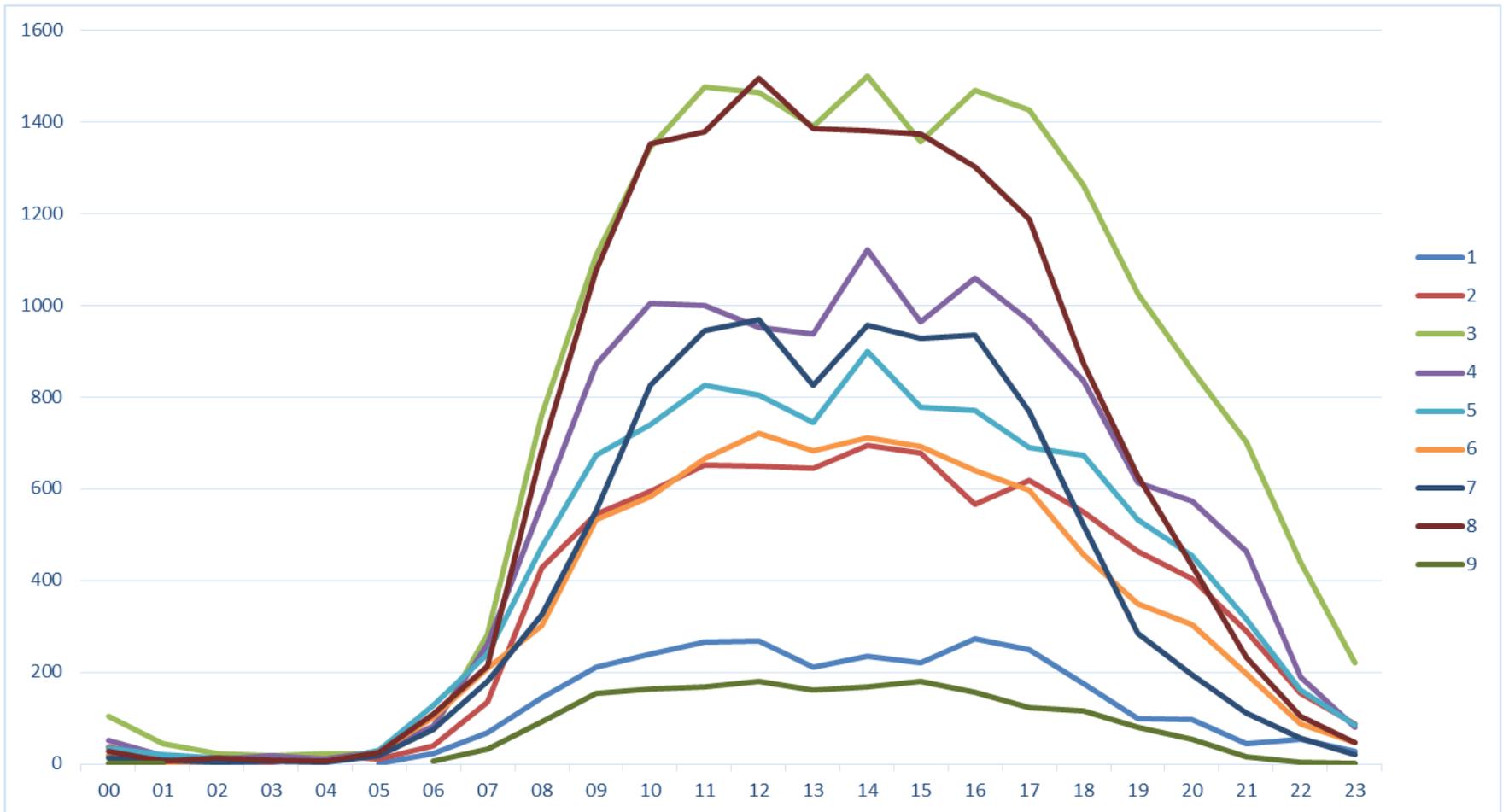
Lagepostfach E-Mail / Tag



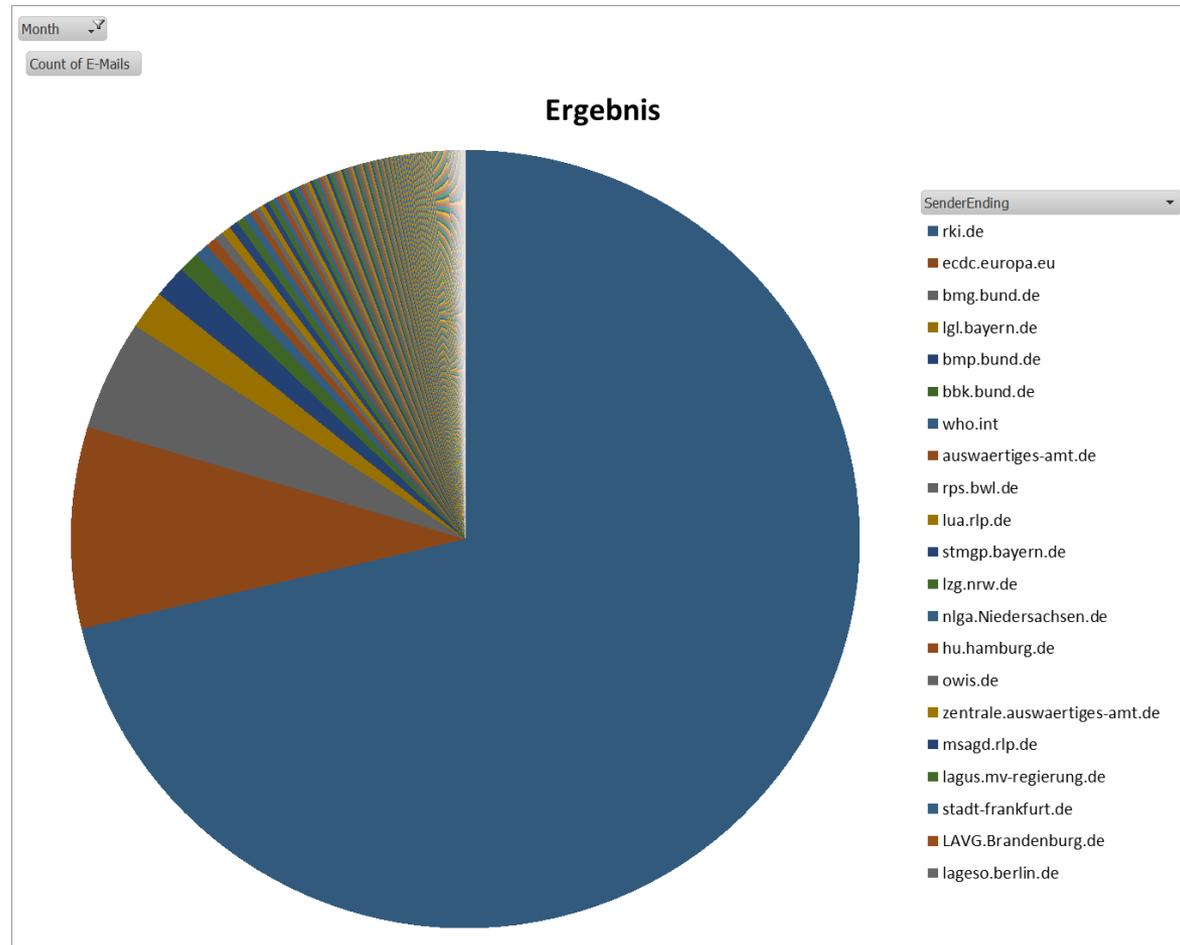
Verlauf über die Wochentage im Monatsvergleich



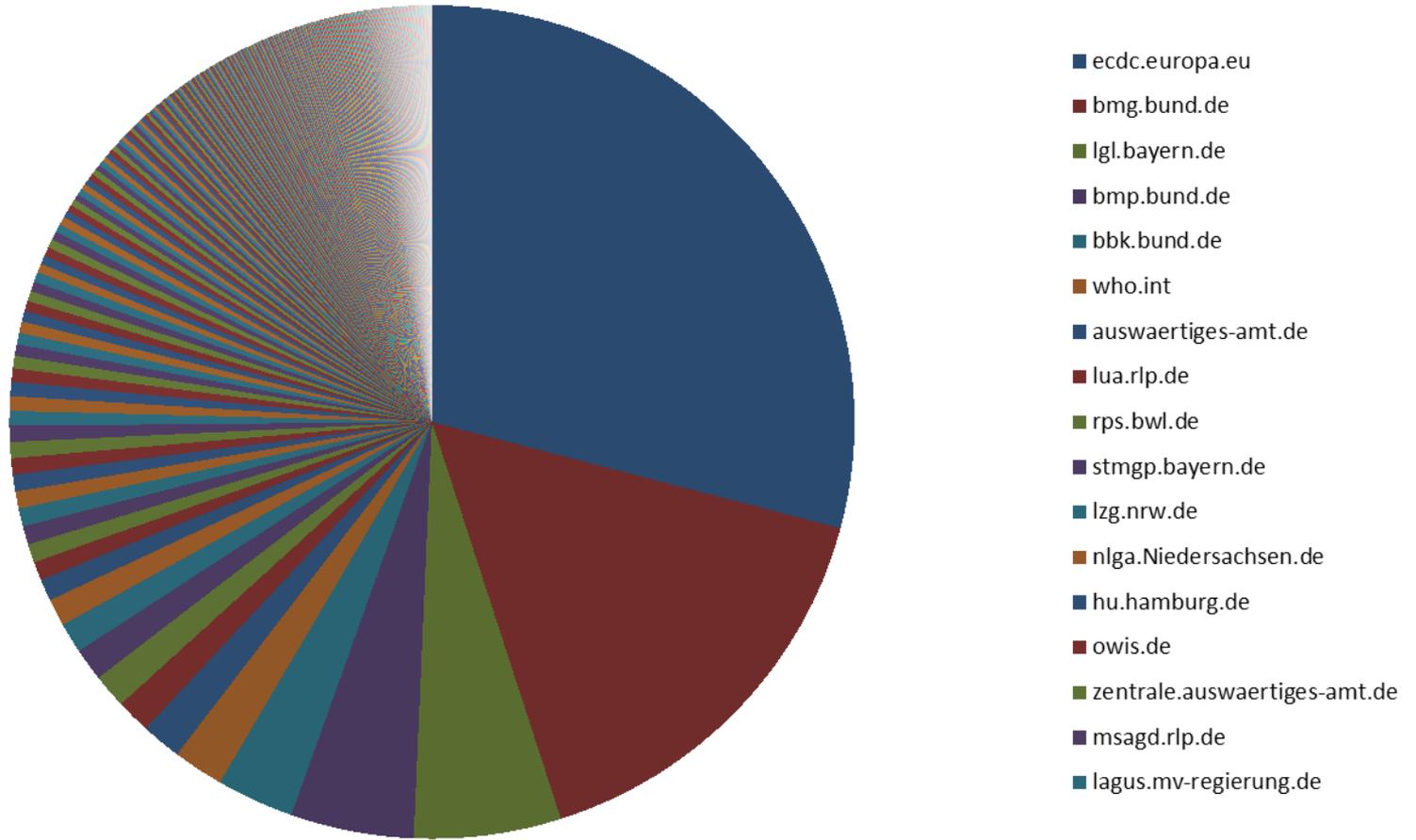
E-Mails im Lagepostfach im Tagesverlauf (Summe jedes Monats / Stunde)



Von wem kommen die E-Mails?

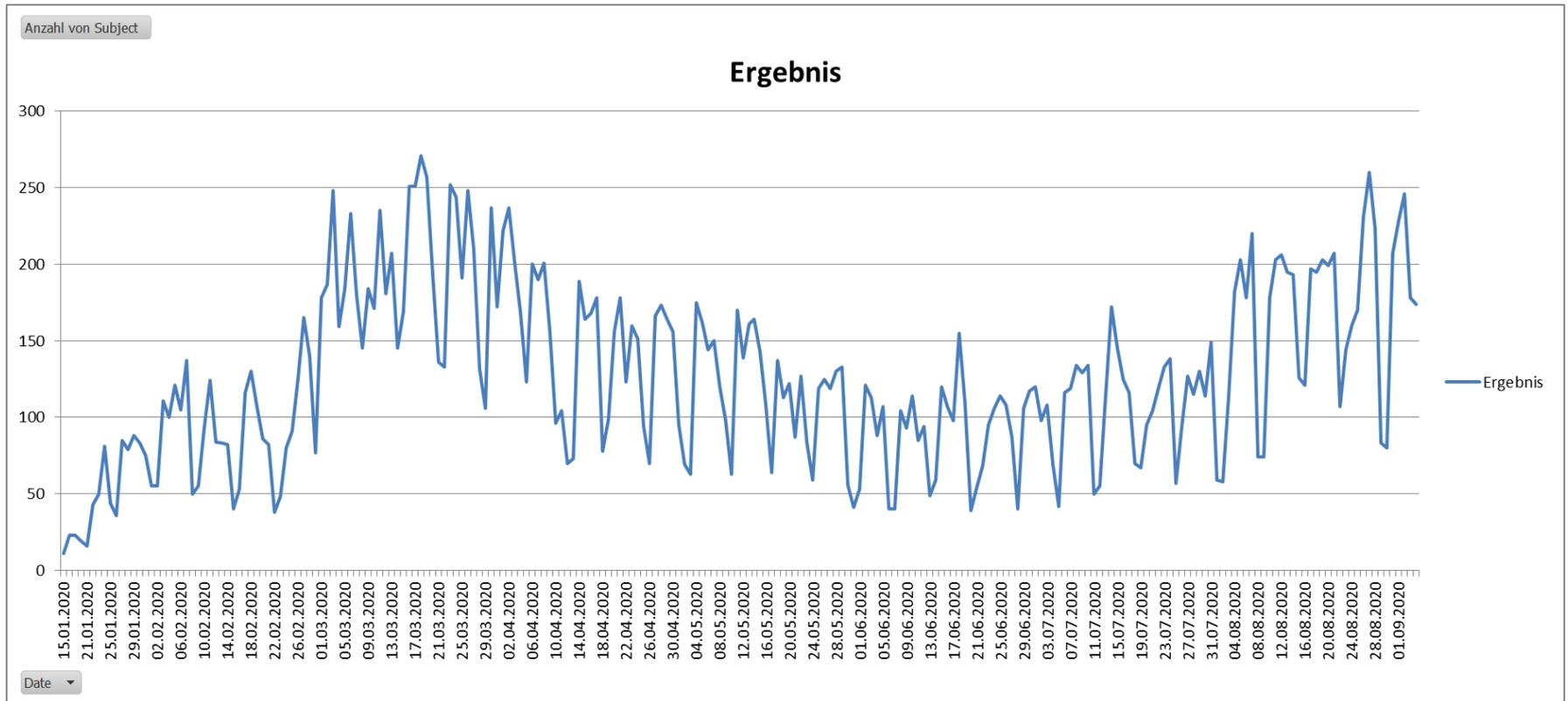


Von wem? (ohne RKI)



ECDC: hauptsächlich EWRS-Nachrichten

Gesendete E-Mails/ Tag



Gesendet

- Insgesamt 29.444 E-Mails
- Durchschnitt: 125/Tag
- Max: 271 an einem Tag
- Max: 11 in einer Minute (28.8.2020, 13.00)

Fazit

- Fast $\frac{3}{4}$ RKI-interne Kommunikation
- März und August bislang größte Belastung
- Range: ca. 100 – 900 E-Mails/ Tag
- Peak: bis zu 24/ Minute
- Samstag: durchschnittlich ruhigster Tag
- Hauptaktivität 7.00 bis 22.00 Uhr
- Plateau: zwischen 9.00 Uhr und 17.00 Uhr
- Ruhezeit: Zwischen 1.00 Uhr und 5.00 Uhr